

糖尿病友成長團體輔導員認證試辦辦法

中華民國 98 年 7 月 21 日公佈

第一條 社團法人中華民國糖尿病病友全國協會（以下簡稱本會）為增進糖尿病友成長團體輔導員的相關知識與技能、提升其輔導素質，同時，因應縣市團體發展所需，及輔導員異動頻繁，亟需建立輔導員對認證制度規劃的共識與認知，俾利新進人員之培訓及永續傳承，以落實輔導成效，特訂定本辦法。

第二條 糖尿病友成長團體輔導員認證標準：

認證對象為各縣市衛生局、醫療院所及相關機關推薦之糖尿病友成長團體輔導員，需參與本會與衛生主管機關舉辦之糖尿病友成長團體輔導員「初階課程」培訓，並通過「實務運作」審核及「筆試」後，即具認證資格。（詳如附件一）

第三條 糖尿病友成長團體輔導員認證有效期限為 3 年，期滿後可展延 3 年，惟應於有效期限內參與本會與衛生主管機關舉辦之相關繼續教育課程達至少 24 小時。

第四條 糖尿病友成長團體輔導員之權責，應實際參與團體運作，並輔導會長及幹部發揮下列功能：

- 一、有效落實團體成員分組，並促成改善自我健康管理行為。
- 二、與團體成員共同發展簡易、可行且能激勵成員自我落實健康行為之相關策略。
- 三、輔導團體，發揮互助功能，定期評價及修正輔導策略。
- 四、協助團體與醫療專業團隊維持良好互動。
- 五、參與團體幹部會議，並協助解決團體之問題。

第五條 初階課程、實務運作及繼續教育等相關內容（詳如附件二～四），視年度需求調整，由本會組成推動小組研訂後辦理。

第六條 本辦法自即日起實施，本會得視實際推動情況，修訂本辦法。

附件一、糖尿病友成長團體輔導員認證流程

★ 初階課程→實務運作（審核）→筆試→授證

- 一、接受初階課程培訓：參與社團法人中華民國糖尿病病友全國協會，或具衛生主管機關認可之專業團體及專家學者舉辦之糖尿病友成長團體輔導員培訓初階課程，並於課後對輔導員能力進行初試，通過初試者，得發給上課時數證明。
- 二、接受實務運作審核：輔導員參訓後，需立即於所屬團體實務運作，並需配合本辦法參與口頭或書面發表，並由本會或具衛生主管機關認可之專業團體及專家學者進行審核（審核時間由本會另訂之）。
- 三、通過筆試：經實務運作審核核可後，需通過筆試測驗（筆試時間由本會另訂之），即獲認證資格。

附件二、初階課程、實務運作及繼續教育課程內容

一、初階課程內容

課程主題	課程內容重點	時數	師資
糖尿病友成長團體運作之理論與實務	介紹團體輔導員之職責、作業流程及團體運作原則、理論等。	1.5 小時	本會與衛生主管機關推薦之專業團體及專家學者
糖尿病友成長團體效能之診斷	針對各學員所輔導的團體運作現況做出成效評估。	2.5 小時	本會與衛生主管機關推薦之專業團體及專家學者
情境運作之模擬及運作問題之因應策略	模擬輔導團體運作時可能發生的狀況，並對問題點提出改善方案及解說。	2 小時	本會與衛生主管機關推薦之專業團體及專家學者
輔導員能力之測試及改善策略	輔導員之輔導技巧回覆示教，輔導員對團體運作的計畫執行力測試，以及針對學員計畫執行部分提出建議。	3 小時	本會與衛生主管機關推薦之專業團體及專家學者
台灣糖尿病防治工作推動現況	介紹我國糖尿病防治工作概況，提升輔導員對糖尿病防治之基礎概念	1 小時	本會與衛生主管機關推薦之機關、專業團體之代表或專家學者
合 計 時 數		10 小時	

二、實務運作內容

以現有所屬的糖尿病友成長團體（或擇一轄內之糖尿病友團體），應用課程講述之運作模式，擬訂運作策略，實際操作「團體互動」之活動，並分析其運作現況及成效。（實作範例如下）

訂定運作主題及重點	擬訂輔導員角色及功能發揮	擬訂團體成員角色及功能發揮	設定預期結果並加以評價
<p>第一次：知己知彼</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 團體分組 2. 體驗併發症 3. 學習血糖自我監測 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設計體驗併發症小遊戲(如：矇眼、坐輪椅等)。 2. 找出血糖控制成功個案。 3. 協助分組(依A1C數值分為3組(控制佳者與差者混合)。 4. 血糖機使用方法及提供廠商血糖機給家中無血糖機病友。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識團體成員及同組好伙伴。 2. 配合體驗(如：矇眼、坐輪椅等)小遊戲。 3. 學習自我監測血糖：已經測血糖者帶領還未測血糖者、回覆示教、並學會記錄在健康行為紀錄本。 4. 能分析血糖值並判斷血糖影響因素。 5. 組長督促成員監測血糖、鼓勵成員相互提醒及檢查紀錄情況。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 組成小組聯繫網絡。 2. 了解併發症的危害性、願意回去進行自我監測血糖並紀錄、會分析判斷血糖值影響因素。
<p>第二次(間隔兩週)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 追蹤血糖監測情形 2. 飲食控制運動一起來！ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用血糖監測報告情況、提醒相關注意事項。 2. 飲食如何控制—預備主食、蔬菜、水果讓病友實際拿取份數，營養師現場指導並填寫飲食紀錄表。 3. 說明運動與血糖控制的關連性。 4. 確認血糖監測紀錄完成率，了解未達成病友所遇到的困難。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每組組長報告各組血糖監測情況、控制狀況及影響因素。 2. 用自己家中所用的碗實際攝取正確主食份數，學習填寫飲食紀錄。 3. 各組收集有運動習慣及運動方法的資訊，分享無法運動的原因。 4. 有運動的成員帶領位運動成員一起運動並設定運動目標。 5. 實際自我監測飯後血糖。 6. 組長叮嚀成員運動目標，同好可一起相約去運動。 7. 分享紀錄執行狀況及克服障礙的方法。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主食的份數有正確的認知。 2. 設定團體運動目標，成員及組長可相互勉勵。 3. 血糖監測紀錄完成率提高，作為就醫之參考。
<p>第三次： 控制糖尿病我在行！</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評估成員紀錄完成情形。 2. 強化組長功能(由組長主持小組討論)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分享紀錄執行狀況及克服障礙的方法。 2. 成功經驗者帶領失敗的成員。 3. 小組訂定下次聚會時間。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 達成團體健康行為目標。 2. 團體繼續運作。

三、繼續教育課程

課程名稱	學習目標	課程內容	教學方式(原則)	建議師資
1.糖尿病友成長團體的運作模式探討(實例探討)	<ol style="list-style-type: none"> 1.瞭解病友成長團體的功能及重要性。 2.瞭解舉辦病友成長團體活動的方法及步驟。 3.瞭解協助病友組織團體的原理及原則。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.以實例說明病友成長團體的功能及重要性。 2.以實例說明舉辦病友成長團體活動的方法及步驟。 3.以實例說明協助病友組織團體的原理及原則。 	講述及討論	具糖尿病友成長團體輔導員認證資格者且輔導成效良好者
2.輔導團體個案討論	<ol style="list-style-type: none"> 1.能綜合與應用糖友團體個案基本資料、健康狀況資料及自我照顧行為。 2.能與醫師、營養師等專業團隊成員探討個案病情控制成效，並共同提供適切服務。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.收集與應用個案資料的方法。 2.如何確立護理問題與處置。 3.主要照顧者及互助團體等社會支持與資源的運用。 4.說明如何增進團隊溝通技巧與合作，以共同探討個案病情控制成效，提供適切服務。 	講述及個案報告並討論	具輔導團體個案討論經驗之專家且成效良好者
3.糖尿病高危險群健康促進之介入策略	<ol style="list-style-type: none"> 1.依據運動、飲食及喝水等健康行為執行現況，並探討可協助改善的方法。 2.能與成員間相互討論出能達成目標的簡單又可行的機制及策略。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.調查組內運動、飲食及喝水的執行現況【如：每天運動30分鐘的現況、蔬菜有無攝取到2碗、總喝水量（不含咖啡及湯）有無達到2000cc等】。 2.探討無法達到目標之原因【目標如：運動—每週5天、一次30分鐘，飲食—每天2碗以上，喝水—每天2000cc以上】。 3.針對上述之原因，找出解決的方法。 	分組討論	本會與衛生主管機關推薦之專業團體及專家學者
4.團體活動策略應用與實務	<ol style="list-style-type: none"> 1.能針對成員問題，以易懂、生動及能促進成員積極參與之教材或教具來進行團體舉辦之活動。 2.利用成員間之聚會，以呈現定期及連續追蹤成員自我管理行為，並加以檢討及改善。 3.能擬訂俾助成員間的互助及激勵之具體的策略。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.現況需求評估。 2.團體五大功能。 3.初階期增能策略。 4.成長期增能策略。 	講述及優良團體實例解說	本會與衛生主管機關推薦之專業團體及專家學者

課程名稱	學習目標	課程內容	教學方式 (原則)	建議師資
5.輔導員實 作技能及 團體運作 之評價	1.提升團體成員有規律運動者之比率。 2.提升團體成員能正確主食量者之比率。 3.提升團體成員有血糖自我監測者之比率。	1.針對團體個案講解運作改進處。 2.利用成效評價表，強化團體運作之成果呈現、檢討與提升。 3.確定輔導員在課程中所學能致用於團體運作中。	1.以1至2個團體個案進行討論或回覆示教。 2.講師講述。	本會與衛生主管機關推薦之專業團體及專家學者

附件三、糖尿病友成長團體輔導員參加相關課程時，需檢附的資料表單。

一、糖尿病友成長團體資料表（範例）

團 體 名 稱		
地 址		
會 長 / 代 表 人		
聯 絡 人 姓 名		電 話 ：
		傳 真 ：
		E-mail ：
檢 附 之 資 料	<input type="checkbox"/> 1. 團體輔導員資料表 <input type="checkbox"/> 2. 團體年度計畫 <input type="checkbox"/> 3. 團體現況 (1) 團體特性 (2) 團體組織架構 (3) 團體運作策略 (4) 困難與檢討	
所 屬 單 位 ：		
負 責 人 ：		(簽 章)
聯 絡 人 ：		(簽 章)

填 表 人 ：

(簽 名)

填 表 日 期 ：

中 華 民 國

年

月

日

二、糖尿病友成長團體輔導員資料表（範例）

姓 名		身 分 證 號	
性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月日	民國 年 月 日
聯 絡 方 式	電話： 手機： E-mail：		照 片 黏 貼 處
負責團體			
目前服務單位			
個人 學經歷	單位名稱	職稱	起迄年
相關 證照			
以下表格申請人免填寫			
認 證 結 果	一、 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 參與培訓 二、 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 完成實作 三、 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 通過考試，得分：_____分 上述一、二、三階段全為“是”者，即通過認證。		

附件四、糖尿病友成長團體輔導員參加相關課程後並通過初試者，得發給上課時數證明。(範
 例如下，依當年度實際開課現況為準)

***糖尿病友成長團體輔導員培訓班課程時數證明書

姓 名		身 分 證 字 號	
性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出 生 日 期	年 月 日
服 務 單 位			
輔 導 的 病 友 團 體			
課 程 內 容	1. 糖尿病友成長團體運作之理論與實務 2. 糖尿病友成長團體效能之診斷 3. 情境運作之模擬及運作問題之因應策略 4. 輔導員能力之測試及改善策略		

修習「***糖尿病友成長團體輔導員培訓班」課程，於民國 年 月 日至
 年 月 日間，研習時數合計 小時。

特此證明

證明單位：社團法人中華民國糖尿病友全國協會

單位主管：(印鑑)

中華民國 年 月 日